



**GRUPO RFP**  
GRUPO REGIONAL  
DE FARMACIAS  
PRODUCTIVAS

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Comercializadora Farmacéutica del Sureste S.A. de C.V., también conocido como “Grupo RFP” y/o “Farmatodo” y/o “Farmacias de Descuento Unión” y/o “Farmacias San Francisco de Asís” y/o “Farmacentro” y/o “G&M Farmacias de descuento” y/o “De Dios” y/o “Nosarco” y/o “Farmacia Santa Cruz” y/o “Farmacias Zapotlán”, con domicilio en Avenida Vasco de Quiroga 3100, piso 3, colonia Centro de Ciudad Santa Fe, Ciudad de México, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, en la Ciudad de México y portal de internet [www.farmaciasunion.com](http://www.farmaciasunion.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Utilizamos sus datos personales para operar, desarrollar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes con las condiciones aplicables.

Asimismo son utilizados en caso de requerimiento de autoridad competente y cumplimiento de obligaciones contractuales en los casos aplicables.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos de acuerdo al caso concreto los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales (en caso de ser aplicable) considerados como sensibles, mismos que requieren de especial protección:

- Datos de salud

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico a la dirección [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx)



**GRUPO RFP**  
**GRUPO REGIONAL**  
**DE FARMACIAS**  
**PRODUCTIVAS**

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través del correo electrónico y página web: [www.farmaciasunion.com](http://www.farmaciasunion.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de seguridad y soporte e información y/o Gerencia jurídica corporativa y de cumplimiento.

b) Domicilio: calle Avenida Vasco de Quiroga 3100, piso 3, colonia Centro de Ciudad Santa Fe, Ciudad de México, municipio o delegación Álvaro Obregón, c.p. 01210, en la entidad de Ciudad de México, país México

c) Correo electrónico: [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx)

#### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: correo electrónico a la dirección [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico a la dirección [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx) y <https://www.farmaciasunion.com/>

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Envío de correo en ejercicio de los derechos ARCO a la dirección [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx)

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

#### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Delimitar y conocer el perfil de los usuarios



**GRUPO RFP**  
**GRUPO REGIONAL**  
**DE FARMACIAS**  
**PRODUCTIVAS**

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Idioma preferido por el usuario

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

Publicidad revisada por un usuario

Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Correo electrónico a la dirección [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx) y <https://www.farmaciasunion.com/>

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: correo electrónico a la dirección [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx) y <https://www.farmaciasunion.com/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Correo electrónico a la dirección [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx) y <https://www.farmaciasunion.com/>

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 5 de junio de 2023